

УТВЕРЖДАЮ

Глава Полевского городского округа

\_\_\_\_\_ К.С. Поспелов

« 27 » января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения Полевского городского округа  
«Центр культуры и народного творчества»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стенде, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на стенде, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	28.04.2023	Гарифова Ленера Нурфаязовна, заместитель директора		
Не обеспечено наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	28.04.2023	Гарифова Ленера Нурфаязовна, заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенность	Обновление визуальной информации	28.04.2023	Боронин Роман Владимирович,		

и получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	расположения кабинетов		директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности и получателей услуг комфортностью предоставления информации в помещении	Установка экрана в зоне ожидания для трансляции анонсов мероприятий	28.04.2023	Боронин Роман Владимирович, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности и получателей услуг комфортностью предоставления информации вне помещения	Дублирование анонсов мероприятий на внешних экранах	28.04.2023	Боронин Роман Владимирович, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Издание приказа о назначении сотрудников, ответственных за предоставление помощи инвалидам в получении услуг в каждом структурном подразделении	16.01.2023	Книпенберг Андрей Святославович, заместитель директора		